

# Programa de la Primera Jornada de Gestión de Servicios Públicos Inclusivos: retos, tendencias y éxitos



## ¿Quién organiza esta jornada?

- La Dirección General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra.
- La Unidad Responsable de Accesibilidad.

## ¿Cuándo es la jornada?

El martes **12 de diciembre**  
de **9 de la mañana a 2 del mediodía**.



## ¿Dónde es la jornada?

La jornada es en la **sala Zentral Pamplona**.  
La sala Zentral está  
en la calle Mercado sin número, en Pamplona.  
Está al lado del Mercado de Santo Domingo.



## Inscríbete a la jornada.

Pincha en este enlace  
y rellena el formulario  
[inscripción a la jornada](#)



La jornada es **accesible**  
para todas las personas.



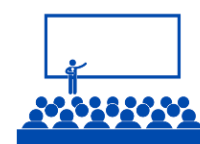
## ¿Cuál es el objetivo de la jornada?

Mostrar qué cosas puede hacer el Gobierno de Navarra para que la **sociedad sea más inclusiva**, es decir, que sea una sociedad para todas las personas, incluidas las personas con discapacidad.



## ¿Cómo será la jornada?

Habrà 2 charlas, 2 mesas redondas  
y un espacio que se llama  
**Nos ponemos en acción.**





## Programa de la jornada

La jornada es **por la mañana**

**A las 9  
de la mañana**

**Se abrirán las puertas  
para entrar en la sala.**



**A las 9 y cuarto  
de la mañana**

**Bienvenida a las personas participantes  
y presentación de la jornada.**



**Luis Casado**

Es el Presidente  
de Fundación Iddeas.



**Joseba Asiain**

Es el Director General de Presidencia,  
Gobierno Abierto  
y Relaciones  
con el Parlamento de Navarra  
del Gobierno de Navarra.

**A las 10 menos cuarto  
de la mañana**



**Mari Luz Sanz Escudero**

Es la Presidenta de CERMIN.

### **Charla 1.**

**Panorama de la inclusión de las personas con discapacidad en España.**



#### **¿De qué hablará Mari Luz?**

Hablará sobre cómo está en España la inclusión de las personas con discapacidad.

**A las 10 y 20  
de la mañana**

### **Mesa redonda 1:**

**Investigación sobre las necesidades de las personas con discapacidad en los servicios públicos.**



Una **mesa redonda** es como un debate.

#### **¿De qué se hablará en esta mesa redonda?**

Varias personas van a mostrar diferentes estudios que nos dicen qué necesitan las personas con discapacidad.

#### **¿Quién presentará y moderará el debate?**



**Cristina García Aguayo**

Trabaja en Fundación Ideas.

## Intervenciones de la mesa redonda 1



### Intervención 1:

#### La brecha digital y la discapacidad

#### ¿De qué hablará Chele?

Hablará sobre la **brecha digital**, que son las dificultades que tienen algunas personas para tener, entender y utilizar internet y distintas tecnologías, por ejemplo, el teléfono móvil o el ordenador.



**Chele Esteve Sendra**

Directora de la Cátedra de Brecha Digital y diversidad funcional de la Universidad Politècnica de Valencia.



### Intervención 2:

#### La lengua de signos española en la Administración Pública

#### ¿De qué hablará María Luz?

Hablará de la importancia que tiene la lengua de signos en la Administración Pública.



**María Luz Esteban Saiz**

Es directora del Centro de Normalización Lingüística de la Lengua de signos española.

## Intervenciones de la mesa redonda 1

### Intervención 3:

**Las mujeres con discapacidad:  
estudios sobre violencia de género  
y derechos sexuales y reproductivos**



### Esther Castellanos Torres

Es Doctora e investigadora para la Fundación CERMI mujeres y en la Universidad de Alicante.

#### ¿De qué hablará Esther?

Hablará sobre la violencia de género que sufren las mujeres con discapacidad y sobre cuáles son sus derechos sexuales y reproductivos.

**A las 11 y media  
de la mañana**

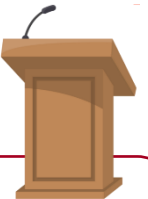
**Descanso**



**A las 12  
de la mañana**

### Charla 2:

**Cómo generar inclusión con cláusulas técnicas y sociales en los contratos de compra pública según la Ley Foral 2/2018**



### Silvia Baines

Es jefa de Sección de Contratación y seguros.  
Es Secretaria de la Junta de Contratación Pública.  
Servicio de Patrimonio del Gobierno de Navarra.

#### ¿De qué hablará Silvia?

Hablará sobre lo importante que es que el Gobierno de Navarra, tenga en cuenta la inclusión cuando seleccione a empresas para dar servicios.

Para ello hablará de la ley Foral 2/2018.

A las 12 y 20  
de la mañana

## Mesa redonda 2:

### Buenas prácticas de servicios públicos inclusivos



#### ¿De qué se hablará en esta mesa redonda?

Varias personas hablarán sobre cómo consiguen la inclusión en los servicios públicos en los que trabajan.



**Luis Casado**

Es el Presidente de Fundación Ideas.

#### ¿Quién presenta y modera el debate?



#### Intervención 1:

### La agenda cultural accesible e inclusiva del Ayuntamiento de Madrid



**Vanessa San José**

Es subdirectora de Responsabilidad Social Corporativa y transparencia. Dirección de Relaciones Institucionales. Madrid destino, Cultura, Turismo y Negocio. Área de cultura, turismo y deporte del Ayuntamiento de Madrid

#### ¿De qué hablará Vanessa?

Hablará sobre cómo trabajan en Madrid el tema de la cultura para que ésta sea accesible y para todas las personas.

## Intervenciones de la mesa redonda 2



### Intervención 2:

**La OACNA,  
la Oficina de Accesibilidad Cognitiva de Navarra**



**Vanesa Alonso    Maite Arizaleta    Sonia Ganuza**

**¿De qué hablarán Vanesa,  
Maite y Sonia?**

Hablarán sobre cómo trabajan  
la accesibilidad cognitiva  
en Navarra.

Las 3 forman parte del equipo técnico  
de la Oficina de Accesibilidad Cognitiva de Navarra



### Intervención 3:

**La Gestión transversal  
de la accesibilidad  
en la organización  
del Ayuntamiento de Barcelona**



**Guillermo Hurtado**

Es técnico de accesibilidad  
del Instituto Municipal  
de personas con discapacidad  
de Barcelona

**¿De qué hablará Guillermo?**

Contará cómo trabajan la accesibilidad  
en el Ayuntamiento de Barcelona.

## Intervenciones de la mesa redonda 2



### Intervención 4:

**Modo accesible,  
la formación  
como primer paso hacia la inclusión**

#### **Modo accesible**

es el nombre de una formación.



**Jon Iriarte**

Es jefe de la sección de gestión de medios y de la Unidad Responsable de Accesibilidad del Gobierno de Navarra.

#### **¿De qué hablará Jon?**

Contará cómo ha sido la experiencia de Modo Accesible.



### Intervención 5:

**Proyecto de desensibilización sanitaria  
del Colegio Isterria**

#### **¿De qué hablarán Laura y Adriana?**

Hablará sobre un proyecto que han hecho en el centro Isterria, y que tiene que ver con el tema sanitario.



**Laura San Martín**

Es logopeda del centro Isterria y una de las personas que inició el proyecto.



**Adriana Ascasso Barbería**

Alumna del Centro de Educación Especial Isterria



**A la 1 y media  
del mediodía**



**Joseba Asiain**

Es el Director General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra del Gobierno de Navarra.

**Nos ponemos en acción:**



**Cómo participar  
en el Plan Operativo Anual de Accesibilidad  
del Gobierno de Navarra.**

**¿De qué hablará Joseba?**

Hablará sobre el Plan de Accesibilidad del Gobierno de Navarra.

Este plan es el programa de las cosas que se van a hacer durante 1 año sobre el tema de la accesibilidad universal, en el Gobierno de Navarra.

**A las 2 menos cuarto  
del mediodía**

**Cierre y conclusiones**





## Esta jornada es **accesible**

Esto quiere decir que todas las personas podrán acceder a la información que se da en ella.

### Accesibilidad auditiva

Habrà subtítulos en directo y en lengua de signos española.

También habrá bucles de inducción individuales para las personas que lo hayan pedido.



### Accesibilidad visual

Habrà audiodescripción de los elementos visuales más importantes, por ejemplo, imágenes o vídeos.



### Accesibilidad física

La sala Zentral es accesible para personas con movilidad reducida. También los baños de la sala.

Recomendamos a las personas con movilidad reducida que vayan a la jornada en coche y que aparquen en el aparcamiento



### Accesibilidad cognitiva

El programa de la jornada está escrito en Lectura Fácil.

Además, la señalización de la sala es accesible para personas con dificultades de comprensión.



"© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Más información en <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/> ".